

Integritetspolicy

Vivalma följer dataskyddsförordningen (GDPR).

Terminologi

Behandling (med stort B) – benämns i betydelsen terapeutisk behandling, samtalsterapi, PSYCH-K®-session eller annan hälsofrämjande behandling.

behandling (med litet b) – benämns i betydelsen inhämtning, lagring, hantering, delning och gallring av personuppgifter.

Personuppgifter som behandlas

När du som klient går på Behandling hos Vivalma kommer du att dela med dig av personuppgifter som Vivalma behandlar enligt dataskyddsförordningen. Härmed följer en lista över vilka personuppgifter som behandlas, dess ändamål för behandling och vilken laglig grund som möjliggör det.

Personuppgift	Ändamål	Laglig grund
För- och efternamn Adress E-post Telefonnummer Skype-namn (eller motsvarande)	Bokning, ombokning och avbokning av tid Informationsutbyte i behandlingssyfte Fakturering	Samtycke
E-post Telefonnummer	Utskick av nyhetsbrev	Samtycke
Arbetsgivare	Vid fakturering till arbetsgivare	Samtycke
Barns för- och efternamn Barns adress Barns telefonnummer Barns e-post	Vid behandling av barn	Samtycke
Psykiskt och fysiskt hälsotillstånd	I behandlingssyfte	Samtycke
Religiös/filosofisk uppfattning	I behandlingssyfte	Samtycke
Sexuell läggning	I behandlingssyfte	Samtycke
För- och efternamn Adress Telefonnummer E-post	Ge information om verksamheten, t.ex. som en uppföljande aktivitet efter ett föredrag.	Intresseavvägning

Uppgifter om politisk uppfattning, fackföreningstillhörighet, genetiska och biometriska uppgifter behandlas inte.

Barn som är 16 år och äldre kan själva samtycka till behandling av personuppgifter. Samtycke från vårdnadshavaren krävs för barn som är under 16 år.

Ändamål för behandling

Personuppgifter behövs bl.a. för att kunna boka, omboka och avboka tid. Då du som klient skickar e-post, SMS eller andra elektroniska meddelanden med personuppgifter så sparas dessa i syfte att möjliggöra Behandlingen, om du givit samtycke till det.

Personuppgifter behandlas också för att kunna fakturera.

Personuppgifter kan ibland behandlas utan samtycke för att kunna skicka ut information om verksamheten då det anses vara både i Vivalmas och mottagarens intresse.

Gallring

Vivalma sparar klienters personuppgifter så länge som Behandling pågår. När Behandlingen är helt avslutad och inga fler sessioner är planerade eller kan komma att planeras så raderas uppgifterna inom en rimlig tid.

Personuppgifter som behandlas för fakturering sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen enligt bokföringslagen.

Dina rättigheter

Du har rätt att kontakta Vivalma om du vill veta vilken information som finns om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära begränsning av behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina personuppgifter. Detta gör du enklast genom att maila marina.hagglund@vivalma.se.

Underbiträden

De personuppgifter som behövs för att fakturera dig som klient delas med underleverantören Fortnox AB.

Personuppgifter som skickas via e-post delas med underleverantören One.com. Personuppgifter som skickas via SMS delas med underleverantören Hi3G Access AB.

Underleverantörer har motsvarande skyldigheter gällande behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen.

Dina personuppgifter behandlas med största försiktighet och delas eller säljs inte vidare till någon tredje part.